



Proceso selectivo para el ingreso en la agrupación profesional de personal funcionario de la Administración General de la Comunidad Autónoma de Galicia, escala de personal de limpieza y recursos naturales y forestales, especialidad de personal de limpieza y cocina

Primer ejercicio
Acceso: acceso libre

Idioma: castellano

NO abra el examen hasta que el tribunal se lo indique





1.- Según el artículo 8 de la Constitución Española de 1978, se regularán las bases de la organización militar conforme a los principios de la Constitución mediante:

- a) Un real decreto.
- b) Un real decreto ley.
- c) Una ley.
- d) Una ley orgánica.

2.- Según el artículo 26 de la Constitución Española de 1978, se prohíben los Tribunales de Honor en el ámbito de la Administración civil y de:

- a) Las organizaciones profesionales.
- b) Las organizaciones militares.
- c) Las organizaciones internacionales.
- d) Todo tipo de organizaciones.

3.- Según el artículo 62 de la Constitución Española de 1978, corresponde al Rey:

- a) Aprobar las leyes.
- b) Autorizar indultos generales.
- c) Autorizar los decretos acordados en Consejo de Ministros.
- d) Convocar a referéndum en los casos previstos en la Constitución.

4.- Según el artículo 68 de la Constitución Española de 1978, el Congreso se compone de:

- a) Un mínimo de 200 y un máximo de 300 diputados.
- b) Un mínimo de 200 y un máximo de 400 diputados.
- c) Un mínimo de 300 y un máximo de 400 diputados.
- d) Un mínimo de 300 y un máximo de 500 diputados.



5.- Según el artículo 13 de la Ley Orgánica 1/1981, de 6 de abril, de Estatuto de Autonomía para Galicia, las leyes de Galicia serán publicadas en el Diario Oficial de Galicia y en el Boletín Oficial del Estado y a efectos de su entrada en vigor regirá la fecha de su publicación en:

- a) El Diario Oficial de Galicia.
- b) En el Boletín Oficial del Estado.
- c) En el primero que realice la publicación.
- d) En el último que realice la publicación.

6.- Según el artículo 23 de la Ley Orgánica 1/1981, de 6 de abril, de Estatuto de Autonomía para Galicia, el Presidente del Tribunal Superior de Justicia de Galicia será:

- a) Nombrado por el Presidente de la Xunta a propuesta de la Sala de Gobierno del propio Tribunal.
- b) Nombrado por el Rey a propuesta del Consejo General del Poder Judicial.
- c) Nombrado por el Rey a propuesta de la Audiencia Territorial.
- d) Nombrado por el Rey a propuesta del Presidente del Parlamento.

7.- Según el artículo 28 de la Ley Orgánica 1/1981, de 6 de abril, de Estatuto de Autonomía para Galicia, es competencia de la Comunidad Autónoma gallega el desarrollo legislativo y la ejecución de la legislación del Estado en materia de:

- a) La artesanía.
- b) La asistencia social.
- c) Régimen jurídico de los montes vecinales en mano común.
- d) Entidades cooperativas.



8.- El artículo 7 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, indica que cuando en una solicitud, escrito o comunicación figuren varios interesados, las actuaciones a que den lugar se efectuarán con el representante o el interesado que expresamente hayan señalado, y, en su defecto:

- a) con cualquiera de ellos.
- b) con todos ellos.
- c) con el que figure en primer término.
- d) con el primero por orden alfabético.

9.- Según el artículo 30 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, siempre que por Ley o en el Derecho de la Unión Europea no se exprese otro cómputo, cuando los plazos se señalen por días, se entiende que éstos son:

- a) Naturales, excluyéndose del cómputo los sábados, los domingos y los que permanezca cerrado el registro.
- b) Hábiles, excluyéndose del cómputo los sábados, los domingos y los declarados festivos.
- c) Naturales, excluyéndose del cómputo los domingos y los declarados festivos.
- d) Hábiles, excluyéndose únicamente del cómputo los domingos y los declarados festivos.

10.- Según el artículo 40 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, toda notificación deberá ser cursada dentro del plazo de:

- a) Diez días a partir de la fecha en que el acto haya sido dictado.
- b) Quince días a partir de la fecha en que el acto haya sido dictado.
- c) Veinte días a partir de la fecha en que el acto haya sido dictado.
- d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.



11.- Según el artículo 27 de la Ley 1/2016, de 18 de enero, de transparencia y buen gobierno, la resolución en la que se conceda o deniegue el acceso a la información pública deberá notificarse, a la persona solicitante y a los terceros afectados que así lo hubiesen solicitado, lo antes posible y, como más tarde, en el plazo máximo de:

- a) Un mes.
- b) Dos meses.
- c) Tres meses.
- d) 15 días.

12.- Según el artículo 43 de la Ley 1/2016, de 18 de enero, de transparencia y buen gobierno, en el que se regulan los conflictos de intereses, ¿cuál es el porcentaje máximo de participaciones directas o indirectas que un alto cargo de la Administración general de la Comunidad Autónoma de Galicia puede tener en empresas que tengan conciertos o contratos de cualquier naturaleza con el sector público estatal, autonómico o local, o reciban subvenciones provenientes de cualquier Administración pública?

- a) Un dos por ciento.
- b) Un cinco por ciento.
- c) Un diez por ciento.
- d) Un quince por ciento.

13.- Según el artículo 30 de la Ley 2/2015, de 29 de abril, del empleo público de Galicia, el cese del personal eventual puede estar causado por:

- a) El cese de la autoridad que efectuó su nombramiento.
- b) La ocupación del puesto por personal funcionario en un concurso de traslados.
- c) El cumplimiento del plazo máximo de permanencia en el puesto.
- d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.



14.- Según el artículo 40 de la Ley 2/2015, de 29 de abril, del empleo público de Galicia, los cuerpos y escalas del personal funcionario se crean, refunden, modifican y suprimen por:

- a) Convenio colectivo.
- b) Disposición de carácter general.
- c) Decreto.
- d) Ley.

15.- Según el artículo 50 de la Ley 2/2015, de 29 de abril, del empleo público de Galicia, es un requisito general para participar en los procesos selectivos:

- a) No haber sido objeto de un expediente disciplinario en cualquier Administración Pública.
- b) Tener cumplidos los catorce años y no exceder, en su caso de la edad máxima de jubilación forzosa.
- c) Poseer las capacidades y aptitudes físicas y psíquicas que sean necesarias para el desempeño de las correspondientes funciones o tareas.
- d) Poseer la titulación exigida o adquirir el compromiso de obtenerla.

16.- Según el artículo 64 de la Ley 2/2015, de 29 de abril, del empleo público de Galicia, es causa de pérdida de la condición de personal funcionario de carrera:

- a) La jubilación total o parcial.
- b) La excedencia voluntaria.
- c) La sanción disciplinaria de separación del servicio que tenga carácter firme.
- d) La pena principal o accesoria de inhabilitación absoluta o especial para cargo público tenga o no carácter firme.



17.- Según el artículo 5 de la Ley 7/2023, de 30 de noviembre, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres de Galicia, a efectos de acceso al empleo ¿la protección de las víctimas de violencia de género es un objetivo legítimo que podría justificar la atribución a las mujeres de las actividades profesionales de atención directa a esas víctimas?

- a) Sí.
- b) No, porque dicha discriminación positiva supondría en la práctica una vulneración de la igualdad efectiva entre hombres y mujeres.
- c) No, porque dicha atribución supondría el incumplimiento de la paridad en los equipos de atención directa.
- d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

18.- Según el artículo 6 de la Ley 7/2023, de 30 de noviembre, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres de Galicia, a efectos de dicha ley, se define como “cualquier comportamiento realizado en función del sexo de una persona con el propósito o el efecto de atentar contra su dignidad y de crear un ambiente intimidatorio, hostil, degradante, humillante u ofensivo” al:

- a) Acoso sexual.
- b) Acoso por razón de sexo.
- c) Acoso ambiental.
- d) Acoso discriminatorio.

19.- Según el artículo 2 del Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social, el principio en virtud del cual “las personas con discapacidad deben poder llevar una vida en igualdad de condiciones, accediendo a los mismos lugares, ámbitos, bienes y servicios que están a disposición de cualquier otra persona” es:

- a) La igualdad de oportunidades.
- b) La normalización.
- c) La accesibilidad universal.
- d) La inclusión social.



20.- Según el artículo 73 del Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social, se considerara como instrumento técnico de la Administración General del Estado que se encarga de la recopilación, sistematización, actualización, generación de información y difusión relacionada con el ámbito de la discapacidad a:

- a) El Consejo Nacional de la Discapacidad.
- b) La Oficina de Atención a la Discapacidad.
- c) La Comisión Nacional de la Discapacidad.
- d) El Observatorio Estatal de la Discapacidad.

21.- El cálculo de lo que se ha consumido es necesario para poder controlar los gastos que se generan en cualquier centro residencial. Teniendo en cuenta que el inventario del mes de febrero fue de 600 unidades de botellas de hipoclorito sódico, se han recibido durante el mes de marzo 2000 unidades más y el inventario final de marzo fue de 250 unidades de hipoclorito sódico, indica el número de botellas de hipoclorito sódico consumidas durante el mes de marzo.

- a) 2.600 unidades.
- b) 2.850 unidades.
- c) 2.350 unidades.
- d) 1.150 unidades.

22.- ¿Qué registra el documento “parte de arreglos”?

- a) Número de prendas terminadas.
- b) Reparaciones realizadas a las prendas.
- c) Reparaciones realizadas a la maquinaria.
- d) Número de prendas entregadas a la lavandería para arreglar.



23.- A la hora de realizar el tratamiento de lavado e higienizado de la ropa en una lavandería es primordial tener en cuenta la simbología del etiquetado de los productos para su lavado. En este etiquetado cuando encontramos un triángulo:

- a) Hace referencia al proceso de planchado a vapor.
- b) Indica las instrucciones de secado.
- c) Representa las instrucciones para el lavado en seco.
- d) Es un indicador que da las claves sobre el uso adecuado de blanqueantes.

24.- ¿Qué tipo de tejido es el tricot?

- a) Es un tejido plano.
- b) Es un tejido de punto por urdimbre.
- c) Es un tejido sarga.
- d) Es un tejido de punto por trama.

25.- ¿Qué máquina se utiliza para evitar que se deshilachen los bordes de las prendas?

- a) Máquina Atracadora.
- b) Máquina Overlock.
- c) Máquina Bastera.
- d) Máquina Recubridora.

26.- ¿Cómo se representa la temperatura de planchado en los símbolos de cuidado de la ropa según la UNE-EN ISO 3758:2012?

- a) Mediante un icono de plancha con 1, 2 o 3 líneas horizontales.
- b) Mediante un círculo con 1, 2 o 3 puntos dentro.
- c) Mediante un icono de plancha con 1, 2 o 3 puntos dentro.
- d) Con una cifra dentro de un triángulo.



27.- El proceso que aplanar los hilos “cerrando” el tejido y dotándolo de mayor capacidad de absorción, brillo y suavidad, se conoce como:

- a) Mercerizado.
- b) Maceado.
- c) Decitizado.
- d) Cepillado.

28.- La costura de la ropa en un centro residencial es un trabajo habitual dentro de la lavandería. Un componente habitual de la máquina de coser es la aguja, cuya parte más gruesa se conoce como:

- a) Tronco.
- b) Cabo.
- c) Asta.
- d) Tope.

29.- ¿Cuál de las siguientes denominaciones recibe el tejido de rizo cortado?

- a) Terry.
- b) Jacquard.
- c) Velour.
- d) Bordado.

30.- ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es correcta con respecto a utilizar aguas duras en la limpieza?

- a) Se necesita menos detergente.
- b) Se genera mucha espuma.
- c) La ropa queda más suave.
- d) Se forman grumos de detergente y se necesita mayor cantidad de este.



31.- Para identificar correctamente los riesgos de un producto de limpieza, es fundamental leer la etiqueta. ¿Cuál de las siguientes opciones NO es obligatoria en el etiquetado de productos de limpieza?

- a) Denominación de la sustancia o nombre común.
- b) Fecha de fabricación del producto.
- c) Pictogramas de peligro.
- d) Consejos de prudencia con frases "P".

32.- Dentro de la maquinaria habitual de limpieza de habitaciones y/o zonas comunes, nos encontramos con la "champuneadora". De las cuatro respuestas, indica cuál es la correcta con respecto a esta máquina:

- a) Máquina especial para la limpieza de moquetas y alfombras que requieren un grado de humedad mínimo.
- b) Máquina empleada para la limpieza de grandes superficies tanto interiores como exteriores y que permite recoger residuos de mayor o menor tamaño.
- c) Máquina compuesta de una bomba a presión que inyecta agua limpia con detergente.
- d) Máquina que desprende chorro de agua fría a presión que unido a la acción de productos químicos realiza una limpieza eficaz de superficies difíciles.

33.- ¿Cuál de los siguientes materiales pertenece a los suelos duros, siendo éste una piedra natural muy resistente e impermeable?

- a) Ladrillo.
- b) Travertino.
- c) Terrazo.
- d) Gres esmaltado.

34.- ¿Cuál de los siguientes materiales es un tipo de pavimento blando, considerado "resistente" o plástico?

- a) Rayón.
- b) Acetato.
- c) Vinílico.
- d) Fibrolana.



35.- ¿Cómo se clasifica la suciedad según su relación con el sustrato?:

- a) Aceites, grasas y minerales.
- b) Manual, mecánica y química.
- c) Suelta, adherida e incrustada.
- d) Baja, media y alta.

36.- En relación a los útiles de limpieza, la fregona se emplea junto con un cubo al que se le echa agua y algún tipo de producto detergente o desinfectante. Con respecto a este útil de limpieza de uso habitual, indica de las siguientes afirmaciones, la opción correcta.

- a) Las fregonas de algodón son las menos adecuadas para un uso intensivo, ya que no toleran bien los productos químicos.
- b) Su empleo no está recomendado en superficies duras como gres o mármoles.
- c) Las fregonas Kentucky están unidas por su parte central en forma de pinza.
- d) Las fregonas de poliéster o poliamida son las más indicadas para exteriores.

37.- El cubo de limpieza que permite disponer siempre de agua limpia para enjuagar la fregona mediante un mecanismo que separa el agua sucia se conoce como:

- a) Sistema de centrifugado automático.
- b) Sistema de escurrido manual por torsión.
- c) Sistema Embell.
- d) Cubo de escurrido manual con palanca de prensa.

38.- ¿Qué tipo de habitación puede resultar más cómoda de limpiar para los camareros y camareras de pisos?

- a) Un understay.
- b) Un stayover.
- c) Un No Show.
- d) Un ovestay.



39.- El método de doblado de toallas enrollado se denomina:

- a) Rolling.
- b) Marikondo.
- c) KonMari.
- d) Origami.

40.- En un organigrama tradicional del personal de sala, el “jefe/a de sala” o “jefe/a de restaurante” es el máximo responsable del servicio pero, ¿cuál de estas acciones NO es de su responsabilidad?

- a) Organizar, dirigir y coordinar el trabajo del personal a su cargo.
- b) Elaboración de platos o snacks que no tienen cabida en la elaboración de cocina.
- c) Hacer las propuestas de pedidos de mercancías y realizar los pedidos.
- d) Participar en la formación del personal a su cargo.

41.- Para establecer, aplicar y mantener un plan de Análisis de Peligros y Puntos de Control Críticos (APPCC) son necesarias siete actividades distintas, que en las directrices del Codex Alimentarius se denominan “los siete principios”, ¿por cuál de estos principios deberíamos empezar el plan de APPCC?

- a) Realizar un análisis de peligros.
- b) Determinar los puntos críticos de control (PCC).
- c) Establecer un sistema de vigilancia.
- d) Establecer un sistema de documentación sobre todos los procedimientos y los registros apropiados para estos principios y su aplicación.

42.- Dentro de las distintas áreas existentes en el departamento de cocina, se encuentra la zona de conservación y almacenamiento de alimentos. En esta área dispondremos de diferente dotación y equipamiento específico. ¿Qué equipamiento NO pertenece a esta área?

- a) Balanzas.
- b) Cámaras de congelación.
- c) Cámaras frigoríficas.
- d) Turboitera.



43.- ¿Cuál es el procedimiento recomendado para la desinfección de hortalizas de hoja destinadas al consumo en crudo?

- a) Lavar las hojas únicamente con agua fría y hielo durante 10 minutos y luego secarlas con un paño limpio.
- b) Sumergir las hojas en una mezcla de agua fría con hipoclorito sódico a una concentración de 35 ppm y dejarlas en remojo durante 10 minutos.
- c) Sumergir las hojas en una mezcla de agua fría con hipoclorito sódico a una concentración de 15 ppm y dejarlas en remojo durante 15 minutos.
- d) Colocar las hojas en un baño de agua y vinagre durante 5 minutos, sin necesidad de enjuague posterior.

44.- Si utilizamos huevo crudo para preparar una tortilla en un centro residencial, ¿qué acción debe tomarse en cuenta para cumplir con la normativa sanitaria vigente?

- a) El uso del huevo crudo está permitido si se cocina a una temperatura de 65°C en el corazón del producto.
- b) El huevo crudo debe ser reemplazado por ovoproductos pasteurizados, a menos que se someta a un tratamiento térmico en el corazón del producto de 75°C.
- c) El uso de ovoproductos pasteurizados solo es obligatorio para la elaboración de salsas frías que contengan huevo crudo.
- d) El uso de ovoproductos pasteurizados no es obligatorio si el consumo de la tortilla se realiza inmediatamente.

45.- Si tenemos que elaborar un menú sencillo a base de pescado, ¿qué tratamiento NO garantiza la eliminación de larvas de anisakis según la normativa vigente?

- a) La fritura del pescado a 180°C.
- b) La cocción completa (70°C) del pescado.
- c) La congelación a temperaturas igual o inferior a -20 °C en la totalidad del producto, durante un período de al menos 24 horas.
- d) La conservación del pescado en vinagre durante 48 horas en cámara frigorífica.



46.- La elaboración culinaria aplicada a los pescados llamada “a la andaluza” que forma parte de menús sencillos, consiste en:

- a) Salpimentar el pescado, enharinar y freír.
- b) Salpimentar el pescado, pasar por harina, por huevo batido y freír.
- c) Salpimentar el pescado, pasar por harina, por huevo batido, por pan rallado y freír.
- d) Salpimentar el pescado, pasar por tempura y freír.

47.- ¿Cuáles serían los elementos de condimentación de una “salsa bechamel” para napar y gratinar?

- a) Sal, pimienta blanca y estragón.
- b) Sal, pimienta negra y finas hierbas.
- c) Sal, pimienta blanca y nuez moscada.
- d) Sal, pimienta roja y tomillo.

48.- Usted está trabajando en la cocina y el oficial le solicita que le acerque un “ramiquí”, ¿qué le solicitó?

- a) Un recipiente cilíndrico de loza, que se emplea principalmente para la elaboración de terrinas y suflés.
- b) Un utensilio que se emplea para estirar masas.
- c) Un utensilio que se emplea para greñar las masas.
- d) Un mortificador de filetes.

49.- En relación con el utillaje y material del comedor, el “plaqué” es:

- a) Es un tipo de recogemigas con tapa.
- b) Un utensilio utilizado en el comedor para abrir todo tipo de botellas.
- c) Es un cestillo con forma de botella de vino que sirve para abrir y decantar vinos.
- d) Una fuente de metal que sirve para transportar género en grandes cantidades como apoyo en los servicios donde es necesario.



50.- En relación con el mobiliario del comedor, las mesas redondas son de diferentes tamaños. Según su diámetro, señale la INCORRECTA:

- a) 1,20 metros para 4 personas.
- b) 1,40 metros para 6 personas.
- c) 1,60 metros para 8 personas.
- d) 1,80 metros para 14 personas.

51.- ¿Cuál de los siguientes productos de limpieza es un disolvente orgánico:

- a) Sulfumán.
- b) Lejía.
- c) Sosa.
- d) Aguarrás.

52.- Según el Reglamento CE 1272/2008, de 16 de diciembre, sobre clasificación, etiquetado y envasado de sustancias y mezclas, ¿cuál es la abreviatura de la expresión inglesa del órgano encargado para lograr una armonización a nivel internacional de la clasificación, etiquetado y envasado de sustancias químicas?

- a) JBC.
- b) HTB.
- c) CLP.
- d) TSA.

53.- Según el Reglamento CE 1272/2008, de 16 de diciembre, sobre clasificación, etiquetado, envasado de sustancias y mezclas y según el sistema globalmente armonizado de clasificación y etiquetado de productos químicos (SGA), los pictogramas actuales de advertencia de productos químicos son:

- a) Cuadrado con fondo naranja.
- b) Rombo con borde rojo y fondo blanco.
- c) Triángulo con borde rojo y fondo blanco.
- d) Triángulo con borde rojo y fondo naranja.



54.- Los productos derivados del yodo o “iodóforos” se clasifican en el grupo de:

- a) Detergentes.
- b) Desinfectantes.
- c) Desengrasantes.
- d) Desincrustantes.

55.- ¿Qué tipo de detergente es adecuado para la limpieza de superficies muy sucias en cocinas, como suelos y paredes, debido a su capacidad para reaccionar con las grasas?

- a) Detergentes abrasivos.
- b) Detergentes alcalinos.
- c) Detergentes neutros.
- d) Detergentes en polvo con cloro.

56.- ¿Cuál es el uso principal de los detergentes ácidos en la limpieza de las superficies de una cocina?

- a) Eliminar grasa y aceites mediante saponificación.
- b) Limpiar superficies lisas de escasa suciedad.
- c) Desincrustar residuos calcáreos de las superficies.
- d) Rascar o pulir superficies cuando la suciedad está bien agarrada.

57.- ¿Cuál de las siguientes características corresponde a los álcalis fuertes?

- a) Son eficaces desinfectantes, pero no tienen propiedades detergentes.
- b) Su acción antimicrobiana es limitada, especialmente en presencia de materia orgánica.
- c) Actúan como detergentes y tienen una alta capacidad antimicrobiana, siendo eficaces para eliminar microorganismos.
- d) Son los más adecuados para la limpieza de superficies de plástico y caucho sin perder eficacia.



58.- ¿Cuál es la Ley de prevención de riesgos laborales que deberemos tener en cuenta a día de hoy?

- a) Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de prevención de riesgos laborales.
- b) Ley 17/2011, de 5 de julio, de prevención de riesgos laborales.
- c) Ley 38/1999, de 5 de noviembre, de prevención de riesgos laborales.
- d) Ley 22/1988, de 28 de julio, de prevención de riesgos laborales.

59.- Según el RD 1299/2006, del 10 de noviembre, por el que se aprueba el cuadro de enfermedades profesionales en el sistema de la Seguridad Social y se establecen criterios para su modificación y registro. ¿Qué tipo de enfermedad profesional pertenece al grupo 3?

- a) Enfermedades profesionales causadas por agentes químicos.
- b) Enfermedades profesionales causadas por agentes biológicos.
- c) Enfermedades profesionales causadas por agentes físicos.
- d) Enfermedades profesionales causadas por agentes carcinogénicos.

60.- Según la normativa vigente en materia de prevención de riesgos laborales, las enfermedades, patologías o lesiones sufridas con motivo u ocasión del trabajo se considerarán:

- a) Carga de trabajo.
- b) Riesgo laboral.
- c) Daños derivados del trabajo.
- d) Condición de trabajo.

61.- De las siguientes opciones, ¿Cuál sería un parásito?

- a) Clostridium botulinum.
- b) Salmonella.
- c) Sarcocystis SPP.
- d) Campylobacter SPP.



62.- En relación con la seguridad y prevención de riesgos en el departamento de pisos. Señale la opción INCORRECTA, en materia preventiva, en los centros de trabajo donde se realizan labores de limpieza:

- a) Los productos químicos deberán estar correctamente señalizados, cerrados y el personal deberá conocer cómo utilizarlos.
- b) El suelo se mantendrá limpio y sin manchas de aceite u otras sustancias que puedan provocar resbalones.
- c) Los pasillos y zonas comunes que estén recién fregados, no necesitarán señalización excepto en caso de encerado o pulido.
- d) Cuando las condiciones lo requieran, se utilizarán los equipos de protección individual que correspondan.

63.- ¿Cuál de los siguientes factores afecta en la dureza del agua?

- a) El tipo de detergente utilizado.
- b) La cantidad de suciedad en las superficies.
- c) El contenido de sales de magnesio y calcio en el agua.
- d) La temperatura del agua al momento de usarla.

64.- ¿Qué producto es un desinfectante atóxico biodegradable, efectivo contra hongos y bacterias y que pierde efectividad en contacto con aguas duras?

- a) Alcohol etílico.
- b) Amoníaco.
- c) Bórax.
- d) Amonio cuaternario.

65.- ¿Qué producto es especialmente eficaz para quitar manchas de grasa y también se puede usar diluido para limpiar cristales y azulejos?

- a) Amoníaco.
- b) Benzol.
- c) Cloro.
- d) Ninguna de las anteriores es correcta.



66.- ¿Cuál de los siguientes productos es un disolvente que puede eliminar pinturas y barnices y se está reemplazando por gasolina blanca?

- a) Agua oxigenada.
- b) Amoníaco.
- c) Esencia de trementina.
- d) Bórax.

67.- ¿Cuál es una técnica recomendada para distinguir entre granito y mármol?

- a) Aplicar una capa de cristizador en un lugar visible y si cambia a los diez segundos a color rojizo confirmará ser mármol.
- b) Frotar con un cepillo de fibra dura y si se levantan partículas de cal confirmará ser mármol.
- c) Aplicar un ácido en un lugar no visible del mármol y observar si hay efervescencia. Si hay burbujas o efervescencia confirmará definitivamente que es mármol.
- d) Frotar la superficie con una rodaja de patata y si la superficie cambia a color rojizo, confirmará ser granito.

68.- El tipo de ruedas del carro de la camarera o camarero de pisos está relacionado con:

- a) El tipo de suelo por el que deberá desplazarse.
- b) El peso que debe soportar.
- c) La altura del carro.
- d) La forma del pasillo.

69.- El office es básicamente un almacén auxiliar en el que se dispone del género de uso diario habitual en planta. De las siguientes afirmaciones relativas al office, indica cual es INCORRECTA.

- a) Debe ubicarse cerca de las escaleras de servicio y los montacargas.
- b) Debe ubicarse relativamente lejos de las habitaciones para evitar causar molestias.
- c) Contiene un almacén de lencería.
- d) Puede incluir una tolva por donde se sube la ropa limpia desde la lavandería.



70.- Durante la limpieza de una habitación se deben retirar las prendas de lencería que han sido utilizadas y depositarlas en el carro dispuesto para tal efecto. ¿Qué nombre recibe este carro?

- a) Carro Brunch.
- b) Carro Puchard.
- c) Carro Tijera.
- d) Carro Pikolino.

71.- De la siguiente lista de detergentes limpiadores. ¿Cuál de ellos NO es corrosivo?

- a) Hidróxido Sódico.
- b) Fosfato trisódico.
- c) Ácidos inorgánicos.
- d) Ácidos orgánicos.

72.- Usted trabaja en un colegio y le han asignado la limpieza de los armarios, paredes y ventanas del laboratorio de física. En relación con la limpieza de la ventana, es conveniente reseñar que antes de empezar a limpiar la superficie acristalada se deberá establecer un orden:

- a) Primero limpiará el marco, en segundo lugar limpiará la superficie acristalada y en tercer lugar limpiará la persiana (si hubiera alféizar hará éste antes que la persiana).
- b) Primero limpiará la persiana (si hubiera alféizar se empezará por éste), en segundo lugar limpiará el marco y en tercer lugar limpiará la superficie acristalada.
- c) Primero limpiará la superficie acristalada, en segundo lugar la persiana (si hubiera alféizar hará éste antes que la ventana) y en tercer lugar el marco.
- d) Primero limpiará la persiana (si hubiera alféizar se empezará por éste), en segundo lugar limpiará la superficie acristalada y en tercer lugar limpiará el marco.



73.- Usted trabaja en la cocina de una escuela infantil, el lavavajillas se ha estropeado y estos días tiene que hacer el lavado manual del menaje empleado en la cocina. Con relación a esta tarea, señale la INCORRECTA:

- a) El agua no debe mantenerse para varios lavados, ya que el agua tibia favorece la supervivencia y multiplicación de bacterias.
- b) Se pueden usar paños no desechables para el secado, la única precaución que se debe tomar es que sean de un material que no deje pelusas.
- c) Se ha demostrado que la mejor alternativa para lavar manualmente el menaje de cocina es enjuagando a una alta temperatura.
- d) El menaje empleado en la cocina, se puede secar con toallas de papel desechable.

74.- Usted trabaja en la cocina de una residencia, le surge la duda sobre la frecuencia de la limpieza del suelo, superficies, utensilios y maquinaria utilizada en la jornada de trabajo, así que acude a su superior inmediato para que se lo aclare:

- a) La limpieza del suelo, superficies, utensilios y maquinaria utilizada debe realizarse diariamente a fondo.
- b) La limpieza del suelo y superficies debe realizarse cada dos días. La limpieza de utensilios y maquinaria utilizada se realizará diariamente a fondo.
- c) La limpieza del suelo y superficies debe realizarse semanalmente. La limpieza de utensilios y maquinaria utilizada se realizará diariamente a fondo.
- d) La limpieza del suelo y superficies debe realizarse cada tres días. La limpieza de utensilios y maquinaria utilizada se realizará diariamente a fondo.

75.- Uno de los componentes de los productos que se utilizan para el lavado de la ropa es el “blanqueante”, éste puede ser:

- a) Oxidante, reductor y óptico.
- b) Desoxidante, reductor y óptico.
- c) Desoxidante, amplificador y ácido.
- d) Desoxidante, emulsionante y sódico.



76.- A qué temperatura pierden efectividad (desnaturalizarse) las enzimas que se encuentran en los detergentes para eliminar manchas de restos orgánicos?

- a) Entre 25°C – 30°C.
- b) Entre 35°C – 40°C.
- c) Entre 45°C -50°C.
- d) A temperaturas superiores a 60°C.

77.- Dentro de los distintos tipos de lavadoras industriales podemos encontrar las “lavadoras modulares continuas”, ¿qué partes la componen?

- a) Sistema de carga, túnel de lavado, prensa extractora, conveyor de descarga y sistema de secado.
- b) Sistema de carga, bombo de lavado, conveyor de descarga y sistema de secado.
- c) Sistema de carga, bombo de lavado, prensa extractora, centrifugadora y sistema de secado.
- d) Sistema de carga, túnel de lavado, prensa extractora, centrifugadora y secadora.

78.- Las manchas en textiles pueden clasificarse en solubles en agua y solubles en disolvente. Según esta clasificación seleccione la opción correcta:

- a) Las manchas solubles en agua son las que contienen albúmina, taninos o azúcar.
- b) Las manchas solubles en agua son las que contienen albúmina, taninos o grasa.
- c) Las manchas solubles en disolvente son las que contienen albúmina, taninos o grasa.
- d) Las manchas solubles en disolvente son las que contienen albúmina, taninos o azúcar.

79.- En lo referente a los puntos básicos de costura, cómo se denomina aquel que se emplea en dobladillos donde no queremos que se vea la puntada y que consiste en ir cosiendo la tela levantando un poco el dobladillo y dando puntadas arriba y abajo cogiendo un solo hilo y sin traspasar la tela:

- a) Punto de festón.
- b) Punto oculto.
- c) Punto cordoncillo.
- d) Punto de cadeneta.



80.- Para la costura en el arreglo de prendas se utiliza un número elevado de herramientas, pequeñas en su mayoría para que se adapten a los distintos tipos de tejidos y formas. Si hablamos de “jersey”, “strech” o “jeans”, ¿de qué utensilio de costura estamos hablando?

- a) Agujas.
- b) Hilos.
- c) Corchetes.
- d) Tijeras.

PREGUNTAS DE RESERVA

81.- Según el artículo 15 de la Ley Orgánica 1/1981, de 6 de abril, de Estatuto de Autonomía para Galicia, el Presidente de la Xunta es:

- a) Propuesto por el Parlamento de Galicia y nombrado por el Rey.
- b) Propuesto por el Parlamento de Galicia y nombrado por el Presidente del Parlamento.
- c) Propuesto por el Presidente del Parlamento y nombrado por el Rey.
- d) Propuesto por el Presidente del Parlamento y nombrado por la Mesa del Parlamento.

82.- Según el artículo 33 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, cuando se acuerde la aplicación al procedimiento de la tramitación de urgencia se reducirán a la mitad los plazos establecidos para el procedimiento ordinario, salvo los relativos a:

- a) La presentación de solicitudes y pruebas.
- b) La presentación de solicitudes y alegaciones.
- c) La presentación de solicitudes y recursos.
- d) La presentación de solicitudes y requerimientos.



83.- ¿Qué asociación ideó un sistema de etiquetaje aplicable internacionalmente para la conservación de textiles basado en símbolos?

- a) FEDECON.
- b) EURATEX.
- c) GINETEX.
- d) Consejo Intertextil español.

84.- ¿Cuál es una característica de las telas planas sargas?

- a) Cada hilo de la urdimbre se entreteje sobre varios hilos de la trama.
- b) Cada hilo de la urdimbre se entrelaza con cada hilo de la trama.
- c) Forman dibujos de pequeño tamaño.
- d) Se caracterizan por formar una red diagonal.

85.- Las Normas Técnicas de Prevención (NTP) son guías de buenas prácticas. ¿A que nos referimos con la NTP 552?

- a) Protección de útiles frente a peligros mecánicos.
- b) Protección de máquinas frente a peligros mecánicos.
- c) Protección de las personas mediante EPIs frente a contaminaciones ambientales.
- d) Protección de las personas frente a contaminaciones químicas.

