COMV0108 ACTIVIDADES DE VENTA

Aprender a ejecutar las actividades de venta de productos y/o servicios a través de los diferentes canales de comercialización estableciendo relaciones con el cliente de la manera más satisfactoria, alcanzando los objetivos propuestos por la empresa y estableciendo vínculos que propicien la fidelización del cliente.

Qué tipo de formación es:

*Es un Certificado de Profesionalidad de Nivel 2, **dirigido mayoritariamente a personas desempleadas** que estén de alta como demandantes de empleo, aunque también podrán realizarlo personas ocupadas.*

*Este curso es **totalmente gratuito** para todos los alumnos y alumnas. También tendrán **derecho a percibir becas** por desplazamiento y otros conceptos dependiendo de la situación personal de cada persona.*

Quien puede acceder a esta formación:

*Podrán acceder como alumnos y alumnas quienes tengan **como mínimo una titulación de** ESO, FPI, Título profesional básico, 2º de BUP (con un máximo de 2 materias pendientes entre los cursos 1º y 2º de BUP), tener superada la prueba de acceso a la universidad para mayores de 25 o 45 años, tener superada la prueba de acceso a ciclos de grado medio, un Certificado de Profesionalidad de Nivel 2, un Certificado de Profesionalidad de la misma familia y área profesional de nivel 1 o tener el certificado de apto en las competencias clave correspondientes para acceder a certificados de Nivel 2.*

En qué modalidad será impartida:

*El curso será impartido totalmente en modalidad **presencial** en el aula de nuestro centro de formación.*

Duración:

*El curso tiene una duración de **668 horas.***

Formación en Empresa:

*Las 668 horas de duración se dividen en 520 horas de formación en el aula y en **148 horas de formación en empresa**.*

En el curso aprenderás a:

- *Realizar la venta de productos y/o servicios a través de los diferentes canales de comercialización.*
- *Realizar las operaciones auxiliares a la venta.*
- *Ejecutar las acciones del Servicio de Atención al cliente/consumidor/usuario.*
- *Comunicarse en inglés con un nivel de usuario independiente, en actividades comerciales.*

El temario del curso será:

- ***Operaciones de Venta.:***
  - ✓ *Organización de Procesos de venta*
  - ✓ *Técnicas de venta.*
  - ✓ *Venta Online*
- ***Operaciones auxiliares a la venta.***
  - ✓ *Aprovisionamiento y almacenaje en la venta.*
  - ✓ *Animación y presentación del producto en el punto de venta.*
  - ✓ *Operaciones de caja en la venta.*
- ***Información y atención al cliente/consumidor/usuario.***
  - ✓ *Gestión de la atención al cliente / consumidor.*
  - ✓ *Técnicas de información y atención al cliente / consumidor.*
- ***Inglés profesional para actividades comerciales.***
- ***Prácticas profesional no laborales de Actividades de venta.***

Los puestos de trabajo que podrías desempeñar:

- *Cajero/a de comercio.*
- *Dependiente de comercio.*
- *Vendedor/a.*
- *Promotor/a comercial.*
- *Operador de contac-center*
- *Teleoperadoras (call-center).*
- *Televendedor/a.*
- *Operador/a de venta en comercio electrónico.*
- *Técnico de información y atención al cliente.*