

HOTG0208 VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS

Vender servicios y productos turísticos, desarrollando la gestión económica-administrativa que resulta inherente y gestionando el departamento o unidad correspondiente de la agencia de viajes o entidad equivalente.

Qué tipo de formación es:

Es un Certificado de Profesionalidad de Nivel 3, **dirigido mayoritariamente a personas desempleadas** que estén de alta como demandantes de empleo, aunque también podrán realizarlo personas ocupadas.

Este curso es **totalmente gratuito** para todos los alumnos y alumnas. También tendrán **derecho a percibir becas** por desplazamiento y otros conceptos dependiendo de la situación personal de cada persona.

Quien puede acceder a esta formación:

Podrán acceder como alumnos y alumnas aquellos que tengan **como mínimo una titulación de BUP o COU, FPII, Bachillerato, Ciclo medio**, que hayan realizado un Certificado de Profesionalidad de Nivel 3, que hayan superado la prueba de acceso a la universidad para mayores de 25 o 45 años, que hayan realizado un Certificado de Profesionalidad de Nivel 2 de la misma familia y área profesional o tener el certificado de apto en las competencias clave correspondientes para acceder a certificados de Nivel 3.

En qué modalidad será impartida:

El curso será impartido totalmente en modalidad **presencial** en el aula de nuestro centro de formación.

Duración:

El curso tiene una duración de **688 horas**.

Formación en Empresa:

Las 688 horas de duración se dividen en 580 horas de formación en el aula y en **168 horas de formación en empresa**.

En el curso aprenderás a:

- Vender servicios turísticos y viajes.
- Desarrollar la gestión económico-administrativa de agencias de viajes.
- Gestionar unidades de información y distribución turísticas.
- Comunicarse en inglés, con un nivel de usuario independiente, en las actividades turísticas.

El temario del curso será:

- **MF0266_3: Promoción y venta de servicios turísticos.**
 - ✓ UF0073: Productos, servicios y destinos turísticos.
 - ✓ UF0078: Asesoramiento, venta y comercialización de productos y servicios turísticos
 - ✓ UF0079: Gestión de sistemas de distribución global (GDS).
 - ✓ UF0042: Comunicación y atención al cliente en hostelería y turismo.

- **MF0267_2: Procesos económico-administrativos en Agencias de Viajes.**
- **MF0268_3: Gestión de unidades de información y distribución turísticas.**
 - ✓ UF0077: Procesos de gestión de unidades de información y distribución turísticas
 - ✓ UF0049: Procesos de gestión de calidad en hostelería y turismo.
- **MF1057_2: Inglés profesional para turismo.**
- **MP0019: Módulo de prácticas profesionales no laborales de Venta de productos y servicios turísticos.**

Los puestos de trabajo que podrías desempeñar:

- Técnico de ventas en agencias de viajes
- Vendedor de agencia de viajes minorista.
- Empleado de departamento de reservas.
- Jefe de mostrador de agencia de viajes emisora.
- Jefe del departamento de reservas
- Técnico de promoción agencias de viajes
- Promotor de agencia de viajes minorista
- Jefe de promoción de agencia de viajes emisora
- Técnico de producto agencias de viajes
- Jefe del departamento de empresas de agencia de viajes emisora.
- Técnico en agencias de viajes
- Jefe de oficina de agencia de viajes emisora. Coordinador de calidad en agencia de viajes emisora.